

クアッド株式会社 様

デザイナーとエンジニアがチームを組み制作する体制を強みにしているクアッド株式会社。効率的な組織運営のため最新のWebサービスを積極的に活用している同社は、Salesforceの中でもUIが強化された「Lightning Experience」と、連携機能「MakeLeaps for Salesforce (ML4SF)」を導入しています。



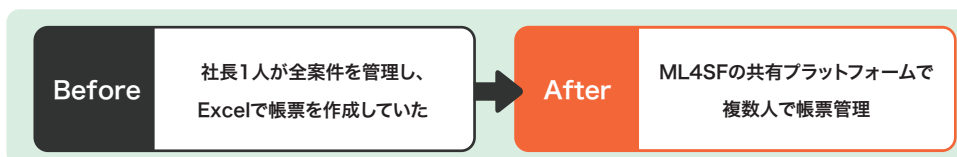
クライアントごとのプロジェクト管理を行うためにSalesForce.comを導入していましたが、見積・請求・入金管理はそれぞれ別の方法であったため、業務が煩雑になりメンバー間での共有がボトルネックになっていました。Makeleaps for Salesforceを導入したことでSalesForce.com内で一元管理でき、プロジェクトが増えてきた現在でも以前に比べ円滑に業務を回すことができています。



Salesforceで経理業務も一元管理、1人ひとりが“強み”に注力できる組織へ

quad

組織概要	
会社名	クアッド株式会社
URL	http://www.quad.co.jp/
所在地	〒101-0031 東京都千代田区東神田 1-2-10 泰岳ビル4階
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ITコンサルティング Webシステム企画・開発・運用 各種デザイン業務 プロジェクトマネジメント業務



- 1 「Lightning Experience」導入を機に、経理業務も共有プラットフォームで運用したかった
- 2 ML4SF導入で、バックオフィス業務の共同管理と効率化を実現

WEBシステムをテクノロジーとデザインの融合と捉え、デザイナーとエンジニアが社内でも協力してプロジェクトを動かしているクアッド。

「少数精鋭の組織で、社員一人ひとりが自身の業務に注力できる環境を整備し、私自身もシステム開発などの業務を担っています。しかし、経理や案件管理も私一人で行っているため、プロジェクトが増えるに伴い、よりITを活用したシステム基盤を整える必要性を感じていました。」

実は以前からMakeLeapsや、他社の帳票管理サービスには興味を持っており、登録はしていました。ただデザインの美しさを重視するため、帳票のカスタマイズができなかったことで使用まで至りませんでした。

「ML4SFを導入したことで、今まで代表の私が1人で行っていた案件管理や見積書・請求書発行をディレクターと共同管理でき、情報の抜け漏れが無くなるなど、帳票のデザイン性より優先順位が高い問題を解決することができました。」

もともと営業やバックオフィス専門のメンバーを置かず、社内の業務はWebサービスを活用することで効率化を図っており、CRMも色々試した上でSalesforceを導入。導入の理由は、中小企業のサポートに力を入れており、機能の進化のスピードも速いこと。当社はサービスの使いやすさやデザイン性を特に重視しており、2015年8月に発表されたSalesforceの「Lightning Experience」は、25以上の新機能が導入された他、モダンで美しいユーザーインターフェイスやカスタマイズが自由にできるなど、UI/UXが素晴らしいです。

ExcelとPDFのデータをSalesforceにアップロードしたり、請求書を月別のフォルダに分けるといった煩雑さからも解放され、作業の手間が減ったことを実感しています。また、今まで一通一通手書きで住所を記入し、切手を貼り、郵送していた送付業務も、「セキュア送信」のクリック1つで対応できるようになり、作業工数は圧倒的に減少しました。

「そのため "Lightning Experienceで動くアプリケーション" を前提条件に、Excelで行っていた帳票管理なども同じプラットフォームでできればと思っていたところ、MakeLeapsの連携が発表され、2015年11月よりML4SFの運用を開始しました。」

「実は月々の帳票管理時間はそれほど多くなかったため、時間削減が主目的ではなかったんです。組織が成長し、社員が増えた時のために、早い時点でバックオフィス業務の体制づくりができて良かったです。」

簡単に複数人で分業できるようになり、結果的に本業により注力できる組織体制に生まれ変わりました。



代表取締役 伏見浩司

福島大学を卒業後、国内Slerを経てアクセントチャー・テクノロジー・ソリューションズ株式会社(現アクセントチャー株式会社)入社。一貫して基幹システム改革プロジェクトに従事する。システムの構成要素で重要と感じたテクノロジーとデザインの融合を実現化するために、2012年7月クアッド株式会社を創業。

導入についてのお問い合わせ

MakeLeapsの担当者へのご連絡をご希望の方は、お電話またはメールよりお問い合わせください。
03-4550-1548 / contact@makeleaps.com [平日9:00-18:00, 土日祝休]