

## ハイパス株式会社 様

ハイパス株式会社はリスティング広告の運用のみならず、解析ツールやタグマネジャーの導入支援など、成果にこだわるのはもちろん、意図を持った数値の出る広告運用で数多くの企業を支えています。代表取締役の小西一星さんは、仕組みに頼れるものは人に依存せず、クラウドサービスを活用してきたそうです。しかし請求業務は面倒ながら重要な業務であったため、サービスに頼る事に抵抗があったと言います。そういった中で、小西さんがMakeLeapsを導入するに至った経緯から、どのように利用しているのかを伺いました。



### 「社員に面倒な作業を任せない」 7~8割の工数削減に成功



#### 組織概要

会社名	ハイパス株式会社
URL	<a href="http://high-pass.jp/">http://high-pass.jp/</a>
所在地	〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-18-16 新宿伊藤ビル9階
事業内容	リスティング広告の運用代行 通販事業支援

Before

社員が送付作業に追われ、  
会社として大きな損害だった

After

1時間以上の作業がたった10分に。  
業務効率化と時間短縮を実現

1 郵送効率化、インポート機能とリアルタイムの売上管理が決め手に。

MakeLeapsを導入する前はエクセルでマクロを組み、請求書を作成していたので一部自動化されていましたが、何より問題だったのが郵送作業でした。印刷・封入・投函作業は社員に任せていましたが、本来は本業に費やすべき時間を雑務に奪われていました。面倒な仕事を社員に任せることで、モチベーションが下がり、それが業務の生産性やクオリティの低下に繋がると考えていました。クラウド請求ソフトが多数存在することは知っていましたが、正直違いがよくわかっていませんでした。

そこでMakeLeapsの機能を試してみたところ、これまでの仕組みを大きく変えることなく、活用できると感じました。導入の決め手はいくつかありますが、ひとつはインポート機能です。データをインポートするだけでPDFが出来上がるので、発行数が増えても大きな負担にはなりません。特にリスティング広告の場合、広告費によって請求額が毎月変わる案件も多いですが、この機能を利用すればブラウザ上での手入力の手間を省くことができます。今後会社の規模が拡大しても、各部署の上長がこの機能を利用できれば、一ヶ所に請求データを集約することができます。

またこれまで管理できていなかった顧客ごとの売り上げ推移を把握でき、税理士の方をチームメンバーに招待することで請求・売上データをリアルタイムで共有できるようになりました。入金状況もシステム上で確認できるので、7~8割の工数削減に繋がりました。

2 セキュリティの不安も解消。真摯で質の高いサポートレベル。

もともと外出中でもフレキシブルに対応できる社内体制作りを心がけているため、クラウドサービスを多に活用していましたが、請求データを預けることに関しては懸念点を拭えずにいました。しかし、MakeLeapsの郵送システムはデータから紙への出力、封入、投函まで人の手や目を介在せず機械で行われているので、一番の難関であったセキュリティ面での不安要素を解消することができました。

またコミュニケーション面での真摯さに触れ、MakeLeapsなら任せても大丈夫だと感じました。サービスの画面上にチャット画面が出ていて、そこで質問するとすぐに対応してもらえるので、とても助かっています。普段は人とのやり取りを介さないクラウドサービスですが、もし何かあったとしても、MakeLeapsの人たちならまず悪い事はしないと確信しました。数あるIT企業の中で、コミュニケーション面まで満足できる会社はそう多くありませんが、MakeLeapsのレベルは相当高いものだと感じています。

結果的に自分一人で作業を10~20分で完結させる事ができ、「社員に面倒な作業を任せない」という私のポリシーを守りつつ効率化を図ることができました。随時追加される新機能を楽しみにしながら、今後も多に活用していければと考えています。



#### 小西一星

販促物制作会社、広告代理店などを経て、2009年にリスティング広告の専門家として独立。3年ほどフリーランスとしてリスティング広告に専念し、2012年自らハイパス株式会社を設立。現在は本業と平行して「SEMカフェ」というSEM従業者のための勉強会を月一回以上、約4年間継続して主催している。また、現在国内に5名いるGoogle AdWordsのトップレベルユーザーとして正式に任命されており、様々な企業のリスティング広告運用を行いつつ、組織としてのあり方を模索している。

#### 導入についてのお問い合わせ

MakeLeapsの担当者へのご連絡をご希望の方は、お電話またはメールよりお問い合わせください。  
03-4550-1548 / [contact@makeleaps.com](mailto:contact@makeleaps.com) [平日9:00-18:00, 土日祝休]

※記載されている情報および機能名称は、本事例に記載のものから変更になる場合があります。  
Copyright © 2015 MakeLeaps All Rights Reserved.

<https://www.makeleaps.jp/>

2015年8月  
メイクリープ株式会社